

Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti del Dipartimento di Architettura, Design e Urbanistica - anno 2018.

Premessa

La Commissione Paritetica Docenti Studenti (CP-DS) del Dipartimento di Architettura, Design e Urbanistica (DADU) ha redatto la relazione per l'anno 2018 seguendo le indicazioni e il modello di scheda (*Relazione Annuale delle Commissioni Paritetiche Studenti-Docenti*) riportati nelle *Linee guida per la composizione e il funzionamento delle Commissioni Paritetiche Docenti - Studenti dell'Ateneo*, approvate dal Presidio di Qualità (PdQ) il 12 ottobre 2017, nella versione modificata del 20 novembre 2018 (1).

La relazione riporta le osservazioni, integra, sintetizza e valuta quanto emerso nelle discussioni verbalizzate nelle riunioni dell'anno in corso (2; 3; 4) e basandosi:

- sui verbali e sui documenti prodotti dai Consigli dei Corsi di Studio (CCdS) e del Dipartimento (CdD),
- sulla Scheda Unica del Corso di Studio (SUA-CdS) dei diversi corsi attivi presso il DADU (5; 6; 7; 8),
- sul Rapporto di Riesame Ciclico sul Corso di Studio (RCR) dei diversi corsi attivi presso il DADU (9; 10; 11; 12),
- sulle Schede di Monitoraggio Annuale (SMA) dei diversi corsi attivi presso il DADU (13; 14; 15; 16),
- sulla relazione annuale del Nucleo di Valutazione (NdV; 17),
- sul resoconto (18) dell'incontro dei referenti dei CdS in *Scienze dell'Architettura e del Progetto - SdAP* (L17) e di *Architettura* (LM4) con il PdQ nell'ambito dell'azione di monitoraggio dei CdS che avevano avuto l'audizione da parte del Nucleo di Valutazione (NdV),
- sulla scheda del NdV basata sull'analisi documentale (19) e il resoconto dell'audizione (20) del NdV per il CdS in *Urbanistica. Pianificazione della Città, del Territorio, dell'Ambiente e del Paesaggio* (L-21),
- sugli altri documenti, dati ed elaborazioni, resi disponibili e indicati come possibili fonti nelle linee guida.

L'attuale offerta formativa del DADU (21) comprende i CdS triennale in *Scienze dell'Architettura e del Progetto - SdAP* (L17 - Classe delle lauree in Scienze dell'architettura; accesso programmato nazionale) e in *Urbanistica. Pianificazione della città, del territorio, dell'ambiente e del paesaggio* (L21 - Classe delle lauree in Scienze della pianificazione territoriale, urbanistica, paesaggistica e ambientale; accesso libero) e i CdS magistrale in *Architettura* (LM4 - Classe delle lauree magistrali in Architettura e ingegneria edile-architettura; accesso programmato locale) e *Pianificazione e politiche per la città, l'ambiente e il paesaggio - CAP* (LM48 - Classe delle lauree magistrali in Pianificazione territoriale urbanistica e ambientale; accesso programmato locale). I corsi magistrali hanno entrambi carattere internazionale. Nel corso di *Architettura*, gli studenti possono aderire ad un percorso internazionale, che permette loro di conseguire, oltre alla laurea in Architettura, il "Joint master degree European master in integrated sustainable design in the Mediterranean world". Il corso di CAP conferisce anche il titolo di Master europeo omonimo. Inoltre, il corso in *Architettura* comprende la possibilità di scelta tra due percorsi formativi: uno in Architettura e l'altro in Design.

Fanno parte della componente studentesca della CP-DS del DADU due rappresentanti per ogni CdS per assicurare la pariteticità nonostante le assenze degli studenti durante i periodi trascorsi all'estero, per il carattere d'internazionalità dei corsi frequentati. La composizione della CP-DS è stata completata nell'ottobre 2018, quando, in risposta all'avviso d'interesse pubblicato sul sito web del DADU (22), secondo le indicazioni riportate nelle Linee guida per la composizione e il funzionamento delle CP-DS (1), è stato possibile avere anche la rappresentanza degli studenti del corso magistrale di CAP. L'attuale composizione della CP-DS, con la rappresentanza studentesca e docente per i tutti CdS del DADU, è la seguente (<https://www.architettura.aho.uniss.it/it/assicurazione-della-qualita#paritetica>):

- Componente studentesca: Carta Federico, Cossu Giacomo, Delogu Michele, Maccioni Roberta, Mannu Daniele, Usai Edoardo, Zicca Gianluca, Solinas Giuseppe, Fabio Caronna.
- Componente docente: Antonella Lugliè, Antonello Monsù Scolaro, Margherita Solci, Aldo Lino, Lidia Decandia, Antonello Marotta, Andrea Causin, Gianfranco Capra, Emilio Turco.

Le attività didattiche relative ai corsi sono svolte ad Alghero, nei locali messi a disposizione dal Comune di Alghero: l'Asilo Sella e il Santa Chiara. Alghero è anche la sede del DADU, la cui struttura amministrativa è ospitata, insieme alla Segreteria studenti, nei locali del Pou Salit. Gli edifici interessati dalle attività del DADU sono tra loro vicini, distando solo poche centinaia di metri. I corsi utilizzano e fruiscono delle strutture, attrezzature e servizi disponibili ed erogati in tali sedi, condividendone i vantaggi ma anche le relative criticità. La risoluzione di tali criticità determinerebbe, conseguentemente, dei benefici per tutti i corsi e le attività del DADU. Tra le carenze, alcune hanno natura infrastrutturale, per esempio la qualità della rete internet, rendendo difficili gli eventuali interventi migliorativi strettamente dipendenti dal DADU e dall'Ateneo.

Durante gli incontri della CP-DS, gli studenti hanno segnalato diverse criticità, proposto azioni per migliorare la loro formazione e l'esperienza universitaria complessiva (2; 3; 4). La CP-DS ha preso atto dei problemi e dei suggerimenti e, attraverso l'ascolto e il dialogo, ha formulato proposte condivise da trasmettere ai CCdS e al CdD. Le criticità riportate nella seduta della CP-DS del 21 maggio 2018 sono state riportate e discusse nei rispettivi CCdS e dal CdD (23; 24). In particolare, gli studenti hanno ribadito le difficoltà segnalate nel primo semestre dello scorso anno accademico, per lo più già indicate nella relazione annuale della CP-DS del 2017 (25) e affrontate almeno in parte nelle sedute dei CCdS dei primi mesi del 2018 (26; 27). Come emerge dai RCR (9-12), dalle SUA-CdS (5-8) dei diversi corsi attivi presso il DADU e dai verbali delle sedute della CP-DS del 16 luglio 2018 (3) e del 29 ottobre 2018 (4), i problemi segnalati sono stati utili per il miglioramento dell'organizzazione dei corsi e le modifiche adottate sono state approvate dagli studenti. Gli studenti hanno anche apprezzato gli sforzi del CdD per risolvere problemi organizzativi degli spazi comuni messi a disposizione degli studenti, per la maggiore attenzione posta nella loro cura (28; 29; 30) e le iniziative per valorizzare la loro vita universitaria del DADU (per esempio, con "AAA si mostra" (28; 31; 32) e il "Welcome day" (33; 34).

QUADRO A - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Sulla base dei dati emersi dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti, il CdD ha

programmato e svolto il 3 dicembre 2018 un incontro con gli studenti per spiegare il ruolo effettivo della soddisfazione rilevata attraverso i questionari e per discutere i risultati dell'AA 2016/2017, seguendo la raccomandazione del NdV e della CP-DS (35; 36; 25). Il Professor Giuseppe Andrea Trunfio, su incarico del CdD, ha esposto i risultati comparando i dati del DADU degli ultimi tre anni accademici ed i dati del DADU rispetto alla media dell'Ateneo (37). È stata rimarcata l'importanza della compilazione dei questionari, il loro significato e la loro utilità per segnalare eventuali problematiche e migliorare l'organizzazione e la qualità delle attività didattiche, delle strutture e dei servizi che il DADU e l'Ateneo offrono (38). La CP-DS ritiene adeguata questa modalità, ne ribadisce l'importanza e raccomanda l'organizzazione anche di incontri informali con i singoli docenti, eventualmente mediati dalla CP-DS stessa, per affrontare e risolvere specifiche criticità o incomprensioni emerse anche dall'analisi dei questionari, come già fatto negli anni passati.

È da segnalare che gli studenti, sia nell'incontro del 3 dicembre che nella seduta della CP-DS del 21 maggio 2018 (2), hanno suggerito che la parte generale dei questionari di valutazione, cioè quella relativa ai quesiti D15 (Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate? (si vede, si sente, si trova posto) e D16 (I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari ecc.) sono adeguati?), riguardanti le strutture e i servizi, la cui compilazione è necessaria per ogni corso, possa essere compilata solo una volta o quando lo studente ritenga di dover segnalare qualcosa di diverso, snellendo e accorciando così il percorso di compilazione dei questionari stessi.

Alcuni dei risultati considerati di rilievo sono stati inoltre riportati e commentati nelle sedute dei diversi CCdS e del CdD. In particolare, dalla lettura della relazione del NdV "Descrizione e valutazione delle modalità e dei risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti - a.a. 2016/17" e dei relativi allegati (39; 40; 41; 42; 43) e dalla scheda del NdV (19) per il CdS in *Urbanistica*, risulta che le valutazioni medie del DADU sono inferiori alle medie d'Ateneo per tutti i punti del questionario, che permangono criticità nella dotazione infrastrutturale del dipartimento, che una percentuale non trascurabile della soddisfazione media sul carico di studio complessivo e sull'organizzazione degli insegnamenti è inferiore a 7. Nei RCR sono riportate in termini chiari le azioni migliorative adottate per affrontare le problematiche derivanti dalla lettura della valutazione degli studenti (9-12).

È inoltre importante sottolineare che le e gli studenti dei CdS del DADU, oltre a formulare richieste e segnalare problemi o difficoltà in qualunque momento agli organi preposti, quale la CP-DS, e a compilare i questionari di valutazione dei singoli docenti e dei rispettivi corsi, dispongono anche di altri momenti istituzionali in cui possono esprimere difficoltà e suggerimenti: ogni anno accademico, alla fine del 1° o all'inizio del 2° semestre, il o la Presidente e gli Uffici di Presidenza dei CdS incontrano ognuna delle classi per monitorare ancor meglio la situazione. Nei RCR dei CdS di *Urbanistica* e *CAP*, è definito l'allargamento dei rappresentanti degli studenti in Consiglio, con uno o due rappresentanti per ogni classe, per sottolineare l'importanza del costante coinvolgimento della componente studentesca per il miglioramento del percorso formativo offerto e per rilevare limiti e potenzialità dei CdS.

QUADRO B: Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.

Si segnalano alcuni miglioramenti rispetto agli scorsi anni pur permanendo diversi problemi logistici e

infrastrutturali, già riportati nelle relazioni della CP-DS dei precedenti anni (25; 36). In particolare, gli studenti continuano a segnalare nei questionari la scarsa efficienza della connessione Internet WI-FI nelle aule. Questo problema è stato più volte riportato, per le conseguenze sulle diverse attività didattiche svolte, anche dai docenti e dagli studenti nei CCdS, CdD e nelle sedute della CP-DS (2).

Con l'entrata a regime del complesso del Santa Chiara, il numero di aule e la loro capienza sono adeguati all'attuale popolazione studentesca del DADU mentre è ancora carente il quadro degli spazi destinati ad altre attività complementari al percorso formativo (per esempio, aula modelli). Inoltre, una volta libere dagli impegni didattici frontali, le aule rimangono disponibili per gli studenti, per la prosecuzione dello studio individuale e per altre attività non assistite fino all'orario di apertura delle sedi consentito dal servizio di vigilanza e guardiana comunque gestito dall'Ateneo. All'Asilo Sella è presente un'aula informatica che può essere utilizzata per le diverse attività didattiche che ne prevedano l'uso. Tutte le aule sono dotate di sistemi di proiezione ma dovrebbero essere migliorati l'oscuramento e l'acustica. Con riferimento al raggiungimento degli obiettivi previsti dai Descrittori di Dublino, la dotazione di aule "speciali" (per esempio, aula disegno, aula modelli) potrebbe offrire maggiori opportunità agli studenti di dedicarsi, autonomamente, allo sviluppo di specifiche competenze, applicando singolarmente o con attività di gruppo le conoscenze acquisite durante le attività didattiche assistite. Comunque è stato ed è in atto un processo di riordino degli spazi per consentire una migliore e maggiore fruizione degli stessi da parte di studenti e docenti ed aumentare le aree comuni da destinare alle attività di studio e di socializzazione (30).

Gli studenti hanno chiesto in più occasioni di ripristinare, se possibile, un orario di apertura delle sedi più ampio, che consenta loro di lavorare ai progetti, di organizzare attività culturali utili anche alla loro formazione e che amplino le opportunità di confronto e incontro anche con esperienze del mondo del lavoro (2). Tali richieste sono state discusse in sede di CdD con accettazione delle proposte degli studenti per l'ampliamento dell'orario e per la disponibilità dei locali per specifiche iniziative svolte in autogestione (28). Tuttavia, il pieno soddisfacimento delle richieste è comunque subordinato alla variazione degli orari di chiusura delle sedi, indipendente dalla volontà e dalle competenze del CdD. Al momento, il delegato agli spazi (Prof. Antonello Monsù Scolaro) ha informalmente avviato con l'Ufficio Appalti dell'Ateneo (dal quale dipende il contratto di gestione del servizio di sorveglianza) la verifica della possibilità di concedere gli spazi oltre gli orari consentiti, nel rispetto delle condizioni di sicurezza che vanno sempre garantite in una sede di servizio pubblico.

Sebbene non si tratti di ausili didattici, tra le attività utili al raggiungimento degli obiettivi formativi stabiliti possono essere compresi i viaggi di studio e le escursioni didattiche. Il DADU sta lavorando per predisporre le risorse economiche necessarie per supportare tali iniziative che spesso sono comunque svolte anche con il finanziamento, quando possibile, dei singoli docenti. Il CdD, nella seduta del 17 ottobre 2018 (44), ha indicato inoltre la possibilità di finanziamento da parte dell'Ente Regionale per gli Studi Universitari (ERSU), le cui modalità di richiesta sono però poco conosciute da parte di docenti e studenti. Nel corso dello stesso CdD, la Presidente della CP-DS ha segnalato che nello scorso anno tale punto era stato oggetto di attenzione anche per la CP-DS (45) e che si potrebbe intervenire sul sito web per facilitare l'individuazione della documentazione per l'accesso ai fondi ERUSU.

Gli studenti usufruiscono dei servizi forniti dalla Biblioteca di Architettura "Fernando Clemente", dotata di materiali di supporto ai CdS del DADU e che si trova in una posizione vantaggiosa per gli studenti stessi. La Professoressa Lidia Decandia, componente della CP-DS e responsabile del DADU per la biblioteca, ha sollecitato le richieste di acquisto di nuovi testi e l'organizzazione di iniziative culturali ad hoc al fine di migliorare la dotazione e la fruizione della biblioteca (46).

QUADRO C: Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.

I Docenti sono stati invitati alla compilazione del syllabus dei singoli corsi impartiti con una prima comunicazione nel mese di luglio (47), con cui sono state anche inviate le relative Linee Guida comunicate dal PdQ dell'Ateneo (48), ed una seconda in ottobre (49), con allegato un documento del Direttore contenente informazioni utili per poter procedere all'inserimento dell'orario di ricevimento studenti, del syllabus (italiano/inglese), del Diario del docente ed infine del caricamento del proprio insegnamento sulla piattaforma edadu (50).

Nei syllabi sono riportate tutte le informazioni relative agli insegnamenti dei CdS, comprese le modalità di verifica dell'apprendimento così come deciso da ogni docente e comunicato agli studenti anche all'inizio dei corsi.

Il monitoraggio per la verifica della reale rispondenza tra quanto riportato nel syllabus dei singoli corsi con quanto definito nelle Linee Guida è stata svolta, per i CdS di Urbanistica e CAP, dalla Professoressa Lidia Decandia (27). Il quadro complessivo riportato dalla Prof.ssa Decandia in una riunione seguita al CCdS del 14/11/2018 (51), delineava alcune carenze nella costruzione di una parte dei syllabi. La Prof.ssa Decandia ha quindi sentito diversi docenti per raccomandare di prestare maggiore attenzione ad articolare in maniera più chiara il rapporto tra contenuti generali del corso e le singole unità didattiche. Ha inoltre chiesto di mettere maggiormente in luce nella compilazione dei syllabi, in particolare nelle parti riguardante gli obbiettivi formativi, le metodologie didattiche e le modalità di verifica dell'apprendimento del corso, la coerenza con gli obbiettivi formativi generali del Corso di Studi e i descrittori di Dublino così come vengono recepiti nella SUA-CdS. A questo proposito il 21 novembre 2018 ha reinviato a tutti i docenti come materiali di riferimento le Linee Guida fornite dall'Ateneo (48), un documento contenente gli obiettivi e i descrittori di Dublino (52) così come sono stati recepiti nella SUA-CdS. La Prof.ssa Decandia, nell'invitare i docenti a seguire in maniera più attenta le Linee Guida per la compilazione, si è resa disponibile ad offrire il proprio supporto ai colleghi che ne avessero fatto richiesta.

Tuttavia, se in alcuni casi si sono mostrate delle carenze, è possibile affermare che nella grande maggioranza i metodi di valutazione delle competenze acquisite sono adeguati ai risultati di apprendimento attesi, definiti coerentemente con i Descrittori europei, e rispondono ai profili professionali a cui i CdS si indirizzano. L'approccio didattico del learning-by-doing e il conseguente percorso formativo, propri del DADU per tutti i corsi di studio impartiti, specialmente nelle attività progettuali, implicano che anche i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità/competenze acquisite rispondano effettivamente a quanto previsto dai Descrittori europei (conoscenza e capacità di comprensione; capacità di applicare conoscenza e comprensione). Inoltre, in base a quanto suggerito dagli studenti che rimarcavano la scarsa disponibilità di tempo da dedicare allo studio individuale (2), e anche per consentire lo sviluppo di una maggiore autonomia formativa nell'acquisizione delle conoscenze, diversi corsi dei CdS di Urbanistica e CAP sono stati rimodulati, riducendo il numero di CFU di laboratorio e aumentando quelli di didattica frontale, ottenendo così un alleggerimento dell'impegno orario assistito a favore di quello autonomo (27; 53). Infine, nei casi in cui siano state rilevate criticità espresse dagli studenti, sono state individuate modalità diverse per l'accertamento delle conoscenze e delle competenze, concordando con gli studenti interessati quelle più adatte. Nelle sedute della CP-DS, solo in pochi casi, sono emerse delle criticità relative alla chiara individuazione delle modalità di verifica dell'apprendimento (2): in tal caso, la CP-DS, stante la delicatezza della questione, informalmente si è resa parte attiva per risolvere le difficoltà segnalate,

incontrando docenti e studenti interessati per facilitare l'assunzione delle modalità più adeguate alle criticità segnalate.

La prova finale, che può essere svolta con diverse modalità nei singoli CdS (5-8), è adeguata come ultima verifica delle competenze acquisite, anche in rapporto alla prosecuzione degli studi. Gli studenti hanno però evidenziato un carico eccessivo su alcuni docenti e hanno lamentato, in alcuni casi, difficoltà nel trovare un relatore disposto a supportarli nella prova finale, rispettando i tempi da loro programmati per la conclusione del percorso di studio (3). I Presidenti di CdS, in più occasioni, nei rispettivi consigli (51; 54; 55), hanno quindi chiesto che ogni docente fornisse un elenco di argomenti o di opportunità offerte agli studenti per l'esperienza legata alla prova finale (56).

È inoltre attivo presso il DADU un servizio di orientamento al tirocinio che tiene conto degli interessi personali oltre che del percorso formativo di ciascuno studente. Il tirocinio formativo, curriculare o extra-curriculare, può essere svolto presso soggetti ospitanti localizzati nel territorio regionale, nazionale o all'estero. Può essere svolto presso enti pubblici, studi professionali, organizzazioni e agenzie culturali e rappresentare l'esperienza formativa su cui le e gli studenti si basano per la stesura della dissertazione finale di laurea oltre che un accompagnamento nel mondo del lavoro. Tra le attività di accompagnamento nel mondo del lavoro si annovera anche la segnalazione nel sito del DADU di bandi di concorso e di collaborazioni lavorative che si ricevono dalla rete di contatti costruita negli anni. Tale rete è a disposizione degli studenti tramite il personale che si occupa del coordinamento delle attività di tirocinio pre e post laurea, presso il Dipartimento e l'Ateneo.

I RCR e le SUA-CdS indicano le azioni mirate svolte e future per raggiungere e migliorare l'obiettivo di un incremento dei rapporti con i soggetti territoriali e le parti sociali e per la definizione dei modi con cui procedere a consultazioni periodiche in modo strutturato e formalizzato. Sono riportati anche i numerosi e continui rapporti istituzionali con gli Ordini professionali e le loro forme federative e di organizzazione a rete sul territorio regionale, con la Confindustria Nord Sardegna, con ANCI Sardegna, con l'Amministrazione della Regione Autonoma Sardegna, con numerose Amministrazioni Comunali e altre rappresentanze del mondo del lavoro e istituzionali (es. società di professionisti, centri ricerca specifici). Il coinvolgimento degli interlocutori esterni è avvenuto anche per meglio focalizzare le possibilità di aggiornamento dei corsi, sia in relazione alla ricerca sia in relazione ai profili professionali, alla luce delle strategie generali in corso e future del mondo del lavoro. Con riferimento alle opportunità di utilizzo delle competenze e dei titoli acquisiti, in particolare, gli studenti dei corsi di Urbanistica e CAP hanno lamentato la mancanza di riconoscimento di capacità professionali specifiche (ancorché comunque definite dalle leggi nazionali) distinte da quelle degli architetti. A tale scopo, con la Federazione Regionale degli ordini professionali degli Architetti, Pianificatori e Paesaggisti, si è deciso di organizzare una serie di incontri e momenti di confronto con i rappresentanti degli Ordini Professionali per prospettare possibili aperture e fornire indirizzi precisi agli studenti in relazione al mondo del lavoro ed al migliore utilizzo del proprio titolo di studio e professionalità. Per i corsi di Urbanistica e CAP, corsi per i quali sono state proposte delle modifiche agli ordinamenti, la consultazione delle parti sociali ha rivestito un importante ruolo. In particolare sono stati consultati (27):

- i soggetti territoriali che trattano i temi dell'urbanistica
- i livelli di governo regionale sardo con l'Assessorato Enti Locali, Finanze e Urbanistica, l'Agenzia Regionale di Distretto Idrografico della Sardegna (ADIS), l'Assessorato della Difesa dell'Ambiente, l'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani (ANCI Sardegna);

- il livello di governo comunale: Sindaci di diverse parti della Sardegna, responsabili degli Uffici Tecnici dei Comuni e delle Unioni di Comuni;
- gli Ordini professionali (Architetti e Ingegneri) e le loro forme federative e di organizzazione a rete sul territorio regionale, alcune Società di Ingegneria e di Servizi, liberi professionisti.

QUADRO D: Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.

Le SMA dei CdS e i RCR sono completi e considerano adeguatamente le analisi e le indicazioni della CP-SD, assumendole come obiettivi da raggiungere (ad es. chiarezza e correttezza dei syllabi) o come margini di miglioramento (ad es. creazione di spazi per lo studio individuale e miglioramento della qualità complessiva degli stessi). Le interazioni tra indicazioni della CP-DS e redazione periodica dei rapporti di riesame, delle schede di monitoraggio e delle SUA-CdS indicano che il processo di AQ è in progressiva implementazione. Ciò è inoltre testimoniato dall'evidenza del continuo percorso di miglioramento/raggiungimento dei requisiti che si ritrova nei verbali, documenti e report riferiti a specifiche situazioni (anche descritte nei precedenti paragrafi), come le problematiche emerse dalla valutazione dei questionari degli studenti. D'altra parte, si evidenzia come l'insieme del personale docente e tecnico-amministrativo del DADU, stia gradualmente contribuendo all'implementazione del sistema, al governo dei processi e dei sotto-processi richiesti dal sistema di AQ di Dipartimento. Analogamente, anche la componente studentesca acquisisce progressivamente consapevolezza del proprio ruolo, svolgendo in modo proattivo ed utile al miglioramento e superamento continuo degli obiettivi fissati di anno in anno, come è possibile rilevare da una lettura comparata delle SMA e delle SUA-CdS. La percezione del sistema di AQ è variabile in relazione ai ruoli ed alle mansioni svolte al suo interno dal personale docente e tecnico-amministrativo: ciò si rileva sia dal confronto in CdD che dalla consapevolezza che ciascuno ha delle ricadute di una corretta attuazione del sistema di AQ. Pertanto, gli organi di governo del DADU si stanno costantemente prodigando affinché si giunga alla più ampia e condivisa partecipazione al sistema di AQ, investendo ognuno di un ruolo specifico. In termini di qualità complessivamente raggiunta dai CdS del DADU, è bene segnalare per il settimo anno consecutivo il primo posto dei CdS in Architettura e Urbanistica, secondo la classifica Censis-Repubblica. In generale, come meglio descritto in seguito, i CdS operano costantemente implementando il processo di qualità interno orientato al mantenimento/miglioramento delle performance per i diversi indicatori nel confronto a livello di area geografica (Sud e Isole) ed a scala nazionale (17; 13-16).

Tra le azioni di mantenimento del livello qualitativo raggiunto e di risoluzione delle criticità riscontrate per i singoli indicatori considerati, dalle SMA dei differenti CdS 2016-17 risulta che:

- per la laurea triennale in Architettura (13), la maggioranza degli indicatori ha un andamento più che positivo rispetto alle aree geografiche di riferimento, soprattutto quelli relativi alla didattica e all'internazionalizzazione (secondo i dati di Almalaurea). Il CdS intende lavorare per potenziare l'attrattività del corso ottimizzando il curriculum di Design, che nel tempo ha dimostrato di essere un fattore di forte richiamo, in particolare a scala regionale, per le peculiarità culturali e tradizionali del territorio;

- per la laurea triennale in Urbanistica (14) gli indicatori di qualità sono in generale positivi o molto positivi (secondo i dati di AlmaLaurea). Le azioni di orientamento recenti in varie parti della Sardegna hanno allargato il bacino di utenza per contrastare la contrazione, segnalata negli ultimi anni, del bacino geografico al Nord della Sardegna. Il CdS ha inoltre avviato un'azione mirata di promozione del corso di laurea con lo studio di percorsi mirati in particolare per studenti part-time lavoratori, per venire incontro alla domanda di formazione continua che emerge dalla consultazione delle parti sociali. Altre possibili iniziative per accrescere l'area di reclutamento sono legate ad accordi già definiti (Cina) e in corso di definizione con i Paesi del Nord-Africa, in particolare con la Tunisia;
- per la laurea magistrale in Architettura (15), la maggioranza degli indicatori continua ad avere un andamento più che positivo rispetto alle aree di riferimento, soprattutto per quelli relativi alla didattica e all'internazionalizzazione (secondo i dati di AlmaLaurea). Il CdS ha inoltre lavorato per aumentare l'attrattività avviando nell'A.A. 2018-2019 un nuovo curriculum in Design, che ha affiancato quello classico in Architettura, ottenendo per quest'anno accademico un sensibile aumento della domanda e degli studenti effettivamente immatricolati. Nell'ottica del miglioramento continuo, il CdS ha intrapreso nuovi accordi, partnership ed iniziative di diffusione e pubblicità (anche sul territorio) per migliorare l'attrattività del corso, ed allargare il bacino d'utenza verso paesi comunitari ed extracomunitari;
- per la laurea magistrale in Urbanistica (16), gli indicatori relativi alla didattica e all'internazionalizzazione si mantengono positivi e superano sia il valore medio di area geografica sia quello nazionale (secondo i dati di AlmaLaurea). Anche gli indicatori legati alla docenza sono positivi per quanto riguarda la qualità della ricerca, mentre il rapporto studenti regolari/docenti ha un valore lievemente più basso delle medie di area e nazionale; è da sottolineare che un semestre di corsi viene erogato interamente all'estero. Il CdS ha analizzato le possibili motivazioni degli indicatori meno positivi segnalati negli anni precedenti (valore inferiore alla media nazionale e geografica del numero di iscritti; valore lievemente inferiore di iscritti provenienti da altri Atenei) e lavorato per un loro miglioramento. Dall'analisi risulta che il CdS è uno dei sette attivi a livello nazionale e uno dei quattro a carattere internazionale per la mobilità strutturata degli studenti ma è l'unico collocato in una città media: gli altri sono in città metropolitane. Ciò dà ragione del valore inferiore alla media del numero degli iscritti così come del valore lievemente inferiore degli iscritti provenienti da altri Atenei, anche se comunque si attesta sul numero dei posti disponibili per studenti comunitari. Per migliorare le criticità si sta proponendo un arricchimento dell'offerta formativa per il prossimo anno, affiancando all'offerta attuale un percorso locale che consenta di intercettare gli studenti che non possono frequentare il semestre all'estero. Inoltre, ha aperto la prospettiva di due percorsi con laurea a "doppio titolo": uno con l'Università di Carthage (accordo in fase di approvazione) e uno con l'Università di Tianjin in Cina (accordo già approvato), estendendo il carattere internazionale che il CdS ha da anni in quanto parte del consorzio già in essere con Barcellona, Girona, Lisbona.

QUADRO E: Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.

La pubblicazione delle informazioni aggiornate, imparziali, obiettive, quantitative e qualitative, sui CdS

si ritiene sia adeguata, con la presenza di link di rimando ad ulteriori pagine e la presenza di allegati PDF dove previsto; tuttavia, l'intero sito del DADU è in corso di aggiornamento per favorirne la consultazione ed il reperimento delle informazioni da parte anche di utenti meno esperti (30).

Le informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS sono disponibili, complete ed espresse in maniera chiara e corretta. Il percorso per acquisire le informazioni della SUA-CdS è agevole e ci si arriva direttamente dalla pagina dell'AQ oppure dalla pagina della CP-DS. L'accesso alla pagina:

- dell'AQ è HOME DADU (www.architettura.aho.uniss.it) > Assicurazione della Qualità (una delle voci del one click menù - appena sotto l'immagine grande); il link diretto è <https://www.architettura.aho.uniss.it/it/la-scuola/organi-istituzionali/assicurazione-della-qualita>
- della CP-DS è HOME DADU (www.architettura.aho.uniss.it) > Assicurazione della Qualità (una delle 5 voci del one click menù - appena sotto l'immagine grande) > scorrendo l'elenco a destra dello schermo. Il menù è a destra per avere, utilizzando un pc, tutte le voci visibili, senza dover far uso dello scroll.

QUADRO F: Ulteriori proposte di miglioramento.

Al momento la CP-DS non ritiene di dover avanzare ulteriori proposte di miglioramento del sistema di AQ perché appare correttamente implementato all'interno dei processi suesposti, in relazione alle evidenze finora emerse. Invece, facendo seguito a quanto rilevato sia dal corpo docente che dagli studenti e dagli utenti esterni, si suggerisce un aggiornamento della grafica dell'homepage del sito web con un alleggerimento degli elementi grafici ed un miglioramento dei percorsi per l'ottenimento/raggiungimento delle informazioni ricercate. A tal proposito, si segnala comunque che l'intervento di miglioramento richiesto è attualmente in corso.

Elenco dei documenti a supporto della relazione e relativi link

1. Linee guida elaborate e trasmesse dal Presidio di Qualità
https://www.uniss.it/sites/default/files/linee_guida_cp-ds_vers20.11.2018.pdf
2. Verbale_CPDS_21052018.pdf
http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/4860/mod_resource/content/1/02%20Verbale_CPDS_21052018.pdf
3. Verbale_CPDS_16072018.pdf
http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/4861/mod_resource/content/1/03%20Verbale_CPDS_16072018.pdf
4. Verbale_CPDS_29102018.pdf
http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/4862/mod_resource/content/1/04%20Verbale_CPDS_29102018.pdf

5. SUA-CdS L17
[http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/1613/mod_folder/content/0/SUA_L17_2017_2018.pdf?
forcedownload=1v](http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/1613/mod_folder/content/0/SUA_L17_2017_2018.pdf?forcedownload=1v)
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=537>
6. SUA-CdS L21
[http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/1614/mod_folder/content/0/SUA_L21_2013_2014.pdf?
forcedownload=1](http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/1614/mod_folder/content/0/SUA_L21_2013_2014.pdf?forcedownload=1)
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=537>
7. SUA-CdS LM4
[http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/1615/mod_folder/content/0/SUA_LM4_2017_2018.pdf?
forcedownload=1](http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/1615/mod_folder/content/0/SUA_LM4_2017_2018.pdf?forcedownload=1)
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=537>
8. SUA-CdS LM48
[http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/1616/mod_folder/content/0/SUA_LM48_2017_2018.pdf?
forcedownload=1](http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/1616/mod_folder/content/0/SUA_LM48_2017_2018.pdf?forcedownload=1)
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=537>
9. RCR L17
[http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/4831/mod_folder/content/0/L17_2018.pdf?
forcedownload=1](http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/4831/mod_folder/content/0/L17_2018.pdf?forcedownload=1)
10. RCR L21
[http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/4831/mod_folder/content/0/L21_2018.pdf?
forcedownload=1](http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/4831/mod_folder/content/0/L21_2018.pdf?forcedownload=1)
11. RCR LM4
[http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/4831/mod_folder/content/0/LM04_2018.pdf?
forcedownload=1](http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/4831/mod_folder/content/0/LM04_2018.pdf?forcedownload=1)
12. RCR LM48
[http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/4831/mod_folder/content/0/LM48_2018.pdf?
forcedownload=1](http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/4831/mod_folder/content/0/LM48_2018.pdf?forcedownload=1)
13. SMA L17
[http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/4833/mod_folder/content/0/L17_2018.pdf?
forcedownload=1](http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/4833/mod_folder/content/0/L17_2018.pdf?forcedownload=1)
14. SMA L21
[http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/4833/mod_folder/content/0/SMA_L21_2018_DEF.pdf?
forcedownload=1](http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/4833/mod_folder/content/0/SMA_L21_2018_DEF.pdf?forcedownload=1)
15. SMA LM4
[http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/4833/mod_folder/content/0/LM04_2018.pdf?
forcedownload=1](http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/4833/mod_folder/content/0/LM04_2018.pdf?forcedownload=1)

16. SMA LM48
http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/4833/mod_folder/content/0/SMA_LM48_2018_DEF.pdf?forcedownload=1
17. Relazione annuale del Nucleo di Valutazione 2018 ed allegati
<https://www.uniss.it/ateneo/governo/nucleo-di-valutazione/relazioni-annuali>
18. Resoconto dell'incontro dei referenti dei CdS in Scienze dell'Architettura e del Progetto - SdAP (L17) e di Architettura (LM4) con il PdQ
https://www.uniss.it/sites/default/files/resoconto_incontro_architettura_0.pdf
19. Scheda del NdV basata sull'analisi documentale per il CdS in *Urbanistica. Pianificazione della Città, del Territorio, dell'Ambiente e del Paesaggio* (L-21)
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
20. Resoconto dell'audizione del NdV per il CdS in *Urbanistica. Pianificazione della Città, del Territorio, dell'Ambiente e del Paesaggio* (L-21)
https://www.uniss.it/sites/default/files/resoconto_audizione_urbanistica_l-21_del_4_7_18.pdf
21. Offerta formativa DADU
<https://www.architettura.aho.uniss.it/it/didattica>
22. Bacheca_CAP_Rappresentante degli studenti Commissione paritetica docenti studenti.pdf
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
23. Verbale CCdS Urbanistica e CAP maggio 2018
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
24. Estratto_Proposte degli studenti_Verbale_N.5_CCS_arch_23_05_2018.pdf
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
25. Relazione annuale CP-DS 2017
<http://edadu.uniss.it/mod/resource/view.php?id=1554>
26. Estratto_Comunicazioni_Verbale_N.4_CCS_arch_11_04_2018.pdf49
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
27. Verbale CCdS Urbanistica e CAP 11 04 2018
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
28. EstrattoVerbale23-05-2018_propostestudenti.pdf
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
29. EstrattoVerbale26-09-2018_propostestudenti.pdf
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
30. EstrattoVerbale_14-11-2018_varie.pdf
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>

31. EstrattoVerbale17-07-2018_giornata12luglio.pdf
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
32. AAA si mostra
<https://www.architettura.aho.uniss.it/it/novita/aaa-si-mostra>
33. estratto_verbale_110418_openday.pdf
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
34. eDADU/ WELCOME DAY 23 OTTOBRE 2018
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
35. nota_dip_x_valutazione_studenti_II 2.pdf
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
36. Relazione_annuale_paritetica_DADU_2016
<http://edadu.uniss.it/mod/resource/view.php?id=1548>
37. Opinioni studenti
http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/4846/mod_folder/content/0/DADU-Opinioni%20studenti.pdf?forcedownload=1
38. Resoconto giornata valutazione didattica 2018 DADU
http://edadu.uniss.it/pluginfile.php/4846/mod_folder/content/0/Resoconto%20giornata%20valutazione%20didattica%202018%20DADU.pdf?forcedownload=1
39. NdV RELAZIONE_OPINIONE_STUDENTI_2016_17_def
https://www.uniss.it/sites/default/files/relazione_val_did_aprile_2018.zip
40. Allegato_4_Tabelle_riepilogative
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
41. Allegato_3_grafici_per_Ateneo_Dip_Corso
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
42. architettura_2016_17_frequenze_percentuali_per_cds
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
43. architettura_2016_17_valori_medi_per_cds_0
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
44. EstrattoVerbale_17-10-2018_viaggiolaquila.pdf
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
45. Verbale_CPDS_06072017 per ERSU
<http://edadu.uniss.it/mod/resource/view.php?id=1542>
46. Suggerimento acquisti in biblioteca
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>

47. Caricamento SYLLABUS aa 20182019.pdf
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
48. Linee guida compilazione SYLLABUS
https://www.uniss.it/sites/default/files/linee_guida_syllabus_vers_15.5.2018.pdf
49. Indicazioni operative syllabus
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
50. Procedure docenti
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
51. Verbale CCdS Urbanistica e CAP novembre 2018
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
52. Descrittori-Dublino generali.pdf
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
53. Verbale CCdS Urbanistica e CAP ottobre 2018
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
54. Estratto_Organizzazione tesi di laurea_Verbale_N.1_CCS_arch_24_01_2018.pdf
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
55. Verbale CCdS Urbanistica e CAP febbraio 2018
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>
56. Tesi 2017_2018(1).pdf
<http://edadu.uniss.it/mod/folder/view.php?id=2180>